

## La retención de empleados comienza con usted: el empleado

Por Jorge Delgado

Retener a los empleados es fundamental para la bienestar y el éxito a largo plazo de una operación lechera. Por lo tanto, no crear el entorno adecuado para retener a los empleados afectará los resultados de la empresa y creará problemas organizativos, como la inseguridad de los trabajadores, el exceso de tareas que los trabajadores deben absorber y el tiempo invertido en reclutar, contratar y formar a nuevos empleados.

Además de la remuneración y el reconocimiento, la educación es uno de los recursos que los empleados valoran como una fuente para satisfacer su curiosidad y crear un sentido de pertenencia que les haga sentirse parte del equipo. Por esta razón, uno de los enfoques proactivos que el empleado debe tener en cuenta es conocer cómo se lleva a cabo la capacitación interna de los empleados en la lechería donde trabaja. Se ha demostrado que la educación de los empleados aumenta el compromiso, la motivación y la productividad general. Por lo tanto, la pregunta clave que usted, el empleado, debe hacerse es: "¿La lechería en la que estoy trabajando, está haciendo un buen trabajo en proporcionarme educación continua y recursos educativos?"

Muchas lecherías utilizan con éxito a otros trabajadores para capacitar a los nuevos empleados, aunque muchos de estos capacitadores internos no han recibido la capacitación técnica adecuada. En esta era de recursos técnicos, hay muchos recursos e información de capacitación disponibles, pero en muchos casos estos recursos no le llegan a usted, el empleado. Entonces, ¿qué puede hacer?

### Pídale a su jefe que le brinde capacitación formal y técnica

Si recibe instrucciones de un entrenador interno, su jefe debe asegurarse de usar un entrenador que utilice interacción y actividades prácticas. Si el entrenador va a enseñar un tema complejo, es muy importante que utilice herramientas visuales e información que sea fácil de entender. Si no se proporciona

una buena capacitación interna en su lechería, pídale a su gerente que traiga educadores externos para ayudarlo a mejorar sus habilidades. Una formación adecuada beneficiará a su equipo y a la empresa a la que representa.

### Pídale a su veterinario o al nutricionista de la lechería recursos de capacitación

Para encontrar buenos recursos de capacitación, pregúntele a su veterinario, nutricionista y/o agente de extensión sobre recursos existentes, especialmente información bilingüe relacionada con su papel en la lechería. Muchos de los consultores que brindan servicios a su lechería tienen acceso a recursos a través de su red de conexiones. Ellos deben ayudar a su lechería a encontrar formas de fomentar la educación de los empleados y disminuir la rotación del personal al analizar las áreas de la lechería que podrían beneficiarse de la capacitación externa. En algunos casos, el nutricionista o el veterinario pueden proporcionar educación que sea relevante para usted.

### La educación es importante, pero hay que estar dispuesto a recibirla

Son muchos los beneficios de recibir educación técnica formal. No solo mejorará su vida y su conocimiento, sino que la comunidad donde vive y el país de donde usted proviene; también se beneficiarán de su educación. Las sociedades con mayores tasas de educación y niveles de educación tienden a ser más saludables, tienen mayores tasas de estabilidad económica, menor criminalidad y mayores niveles de igualdad. La falta de acceso a la educación se considera la raíz de la pobreza. De hecho, no recibir una educación puede conducir a un ciclo de pobreza. Sin embargo, el acceso a la educación puede resultar en la ruptura de ese ciclo.

Como empleado, debe tener el impulso de solicitar más educación, recursos e información para garantizar su éxito. Necesita creer que recibir

educación es también una oportunidad para crecer como individuo y estar expuesto a diversas ideas que pueden expandir su mente. La educación no solo significa que tiene que asistir a una clase y solo hacerse presente, la educación y la capacitación adecuadas le brindarán mayores y mejores oportunidades. A medida que la industria agrícola en general se enfrenta a problemas laborales, debemos pensar muy seriamente en la "educación para la retención" y hacerla parte de nuestra industria rompiendo las barreras que bloquean el acceso a este recurso vital. Una lechería que promueve la formación utilizando recursos externos suele tener un mayor sentido de unidad y confianza.

Incluso si su lechería tiene una buena estabilidad laboral y está logrando la mayoría de sus objetivos, debe considerar la educación como una herramienta de motivación y compromiso. Y lo que es más importante, la educación le proporciona una considerable agilidad mental para tomar decisiones correctas y entrar en acción cuando sea necesario. ↗

Por Jorge Delgado ([jdelgado@alltech.com](mailto:jdelgado@alltech.com)), especialista del programa de Alltech de capacitación, desarrollo de talento y retención de empleados para lecherías.



**Jorge Delgado**

On-farm Dairy Training,  
Talent Development  
and Retention Program Specialist  
Alltech  
[jdelgado@alltech.com](mailto:jdelgado@alltech.com)



Reimpreso del 7 de agosto de 2024

## Employee retention starts with you: The employee

Jorge Delgado for *Progressive Dairy*

Retaining employees is critical to the long-term health and success of a dairy operation. Therefore, failing to create the right environment to retain employees will affect the bottom line of the business and create organizational issues, such as worker insecurity, excess duties that workers must absorb and time invested in recruiting, hiring and training new employees.

Besides pay rate and recognition, education is one of the resources that employees value as a source of satisfying their curiosity and creating a sense of belonging that makes them feel part of the team. For this reason, one of the proactive approaches that employees must take into consideration is to know how internal employee training is conducted in the dairy where they work. Employee education is proven to boost engagement, motivation and overall productivity. So, the key question that you, the employee, should ask yourself is, “Does the dairy where I am working do a good job of providing continuing education and resources for me?”

Many dairies successfully use other workers to train new hires, although many of these internal trainers have themselves not received proper technical training. In this era of technical resources, there are many resources and training materials available, but in many cases, these resources are not reaching you, the employee. So, what can you do?

### Ask your boss to provide formal and technical training

If you are being instructed by an internal trainer, your boss needs to make sure to use a trainer that uses interaction and hands-on activities. If the trainer will be teaching a complex topic, it is very important they use

visuals tools and information that is easy to understand. If good internal training is not provided on your dairy, ask your manager to bring in outside educators to help you improve your skills. Proper training will benefit your team and the business you represent.

### Ask your veterinarian or dairy nutritionist for training resources

To find good training resources, ask your veterinarian, nutritionist and/or extension agent about existing resources, especially, if needed, bilingual information that is related to your role in your dairy. Many of the consultants that provide services to your dairy have access to resources through their network of connections. They should be helping your dairy find ways to increase employee education and decrease turnover by looking into the areas of the dairy that could benefit from external training. In some cases, the nutritionist or the veterinarian can provide education that is relevant to you.

### Education is important, but you have to be willing to receive it

There are many benefits to receiving formal technical education. Not only will you enhance your skills and knowledge, but the community where you live and the countries where you are from will gain from your education, too. Societies with higher rates of degree completion and level of education tend to be healthier, have higher rates of economic stability, lower crime and greater levels of equality. Lack of access to education is considered the root of poverty. In fact, not getting an education can lead to a cycle of poverty. However, gaining access to education can break that cycle.

As the employee, you must have the drive to ask for further education, resources and information to ensure your success. You need to believe that receiving education is also an opportunity to grow as an individual and to be exposed to diverse ideas that can expand your mind. Education does not just mean that you must attend a class and check the box. Proper education and training will provide you with bigger and better opportunities.

As the agriculture industry overall is facing labor issues, we need to think very seriously about “education for retention” and make it part of our industry by breaking the barriers that block access to this vital resource. A dairy that promotes training using external resources usually has a higher sense of unity and trust.

Even if your dairy has good worker stability and you are achieving most of your goals, you need to consider education as a tool of motivation and engagement. More importantly, education provides you with considerable mental agility to make the right decisions and spring into action when needed. ↗



**Jorge Delgado**

On-farm Dairy Training,  
Talent Development  
and Retention Program Specialist  
Alltech  
[jdelgado@alltech.com](mailto:jdelgado@alltech.com)

 **PROGRESSIVE**  
**DAIRY**

Reprinted from August 7, 2024